

شماره: ۱۰۴۰ / م ب

تاریخ: ۹۵/۰۴/۳۰

به : رؤسای محترم شعب داخل و دفاتر خدمات مسافرتی
موضوع: استرداد بهای بلیت مسافران "هما" در اسرع وقت

احتراما، بر اساس اطلاعات و همچنین شکوائیه های متعدد واصله از مسافران "هما" و علیرغم بخشنامه های قبلی، برخی از دفاتر خدمات مسافرتی در تهران و شهرستانها از استرداد فوری وجه بلیت های مسافرتی خودداری بعمل آورده و بازپرداخت بهای آن را به روزهای آینده موکول می نمایند که این اقدام ضمن مغایرت با سیاستهای سرویس دهی هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران، موجب نارضایتی مسافران می گردد.

بدینوسیله یادآور می گردد بلیت های استفاده نشده "هما" بایستی در اسرع وقت (حداکثر ۲۴ ساعت) از زمان تحویل بلیت به آژانسهای مسافرتی استرداد گردد. بدیهی است مسئولیت ناشی از عدم رعایت مورد فوق متوجه مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی خواهد بود.



غلامرضا رازی

رئیس رویه ها و مقررات بازرگانی

بخشنامه های هواپیمایی ها

Airlines' Circulars

بخشنامه های صنعت حمل و نقل و گردشگری ایران

www.Airc.ir

http://telegram.me/aircir